



## ATA DE REUNIÃO

Aos vinte e oito dias do mês de setembro de dois mil e treze, as quatorze horas e trinta minutos, reuniram-se no Auditório do Bloco H da UCS, os Adquirentes do Condomínio Residencial Joanna Lora, Representante da Ricardo Ramos Construtora Ltda; Representante da Impéria Condomínios Ltda e Equipe de Trabalho Técnico Social (TTS), para deliberarem sobre os seguintes assuntos:

- Entrega a cada Adquirente do Kit Contratação contendo: planta baixa da U.H./Memorial descritivo (especificações técnicas)/ Síntese do Projeto de Trabalho Técnico Social, Formulário de Perfil, Avaliação, Cronograma de Reuniões, Bloco e Caneta;
- Apresentação dos Profissionais Envolvidos;
- Apresentação do Site do TTS;
- Apresentação das Novas Famílias;
- Caracterização do Empreendimento;
- Resultado Parcial do Perfil;
- Fórum temático: Condomínio, o que é?
- Relato da CAO;
- Construtora Ricardo Ramos;
- Cronograma de Reuniões.

A reunião teve início com a presença de setenta e três adquirentes e suas famílias, de um total de cento e setenta e sete adquirentes, conforme dados fornecidos pela Winck Negócios Imobiliários Ltda. Presença também do Eng. Wolney Cericatto, representante da Ricardo Ramos; do Representante da Impéria Condomínios, Sr. Júlio Pontalti e da Equipe de Trabalho Técnico Social, coordenada pela Assistente Social Rosane Fontana Lorenzini.

Após as boas vindas iniciais, a Assistente Social Rosane, procedeu a sua apresentação e de toda sua Equipe. Agradeceu em nome das Instituições ali representadas (Caixa, Construtora e Winck), a presença dos adquirentes e suas famílias, reiterando a respeito do pensar e do agir coletivo a partir de agora.

No início dos trabalhos foi apresentada a pauta da reunião que foi aprovada por todos.

Em seguida, prosseguimos com a apresentação de todos os atores sociais envolvidos no projeto: profissionais, adquirentes e suas famílias, como forma de integração. Foi o momento de descontração, participação e de reconhecimento do seu papel social no grupo.

Na continuidade, foram apresentadas todas as formas de comunicação possíveis (site, face, e-mail, telefone fixo e celular) entre o TTS – Trabalho Técnico Social e os adquirentes, inclusive o site e todos os seus links, facilitando sobremaneira a comunicação entre todos.

Após, foi feita a leitura da caracterização do empreendimento, para que todos os presentes ficassem informados sobre o que irão encontrar no empreendimento quando forem lá residir.

Também, foram apresentadas as propostas do Trabalho Técnico Social, que serão desenvolvidas com as famílias durante os encontros, que serão mensais.

Foi apresentado ainda, o resultado parcial do perfil dos futuros moradores do Residencial Joanna Lora, onde foi destacado o predomínio de um público jovem, com boa escolaridade e com renda fixa.

Na seqüência, foi dado início ao I Fórum Temático, intitulado Condomínio, o que é? com a presença do Sr. Júlio Pontalti, representando a Impéria Condomínios.

Na oportunidade, foram abordados vários assuntos, entre eles: o que é condomínio; o que é e a importância da Convenção de Condomínio; o que é Regimento Interno; o que é Assembléia Geral Ordinária e Extraordinária; o papel do síndico, suas atribuições e competências; fundo de reserva; a questão das penalidades (multas) para quem desrespeitar as normas; destituição do síndico, alteração de fachada; o que compõe os valores do condomínio; a conta de água, animais de estimação, entre outros.

Ao final da exposição, foram feitos vários questionamentos e um a um foram respondidos pelo ministrante do Fórum Temático, Sr. Júlio Pontalti, que se colocou a disposição de todos, inclusive por e-mail.

Na seqüência, tivemos o relato da CAO, feito pela representante dos moradores, Sra. Andrelise, que avaliou como positiva a visita. Descreveu a visita a um apartamento praticamente pronto, onde foram repassadas informações de como colocar o piso, da questão do interfone, do tipo de construção que é alvenaria estrutural, a sua rapidez de execução, porém, sem negligenciar o padrão de qualidade dos materiais utilizados, seguindo todas as normas de segurança exigidas, ficando proibida nesta modalidade de construção, a retirada ou rasgos de paredes para puxar canos ou fios. Foi visitado ainda, o salão de festas e foi visualizado onde serão os playgrounds. Segundo o engenheiro, a obra encontra-se com 53% do cronograma concluído.

Para Andrelise, todos gostaram muito do que viram.

Logo após, fez uso da palavra, o Eng. Wolney Cericatto, responsável pela obra e também pela Construtora na Serra Gaúcha, apresentando a empresa Ricardo Ramos Construtora aos presentes. Falou a respeito de dados da Construtora, como: O Joanna Lora é o 13º empreendimento construído, num total de 2.164 apartamentos em 7 anos presentes na Serra Gaúcha, com média de 300 apartamentos/ano. Ressaltou a trajetória de sucesso e de comprometimento desta empresa junto aos seus clientes, lembrando que a empresa possui sua matriz na cidade de Pelotas.

Neste momento, foi aberto espaço para questionamentos, onde as dúvidas mais freqüentes foram a respeito da visita da CAO a obra e de como colocar o piso cerâmico onde não tem, como dormitórios e sala; sobre reformas, se poderão ocorrer somente após a entrega das chaves; se pode ser mudado a cor das paredes internas do apartamento; como funciona para instalar a máquina de lavar roupas; se as janelas dos dormitórios possuem persianas; se tem o PPCI – Plano de Prevenção Contra Incêndios no Residencial; quantos litros possuem as caixas d'água, entre outras questões.

O engenheiro Wolney comentou também, as fotos da obra que foram exibidas no telão, mostrando cada bloco, especificando cada detalhe da construção.

Retomando a palavra, a assistente social Rosane, informou aos presentes, o conteúdo das pastas entregues, enfatizando que o Kit Contratação, assim como os demais materiais, deverão acompanhar os Adquirentes em todas as reuniões. Logo após, apresentou o Projeto Técnico Social, ressaltando a importância e os aspectos da vida em condomínio.

Enfatizou que o assistente social é o mediador, é o canal de comunicação entre a Caixa, a Construtora e os Adquirentes. Este profissional fará a ponte entre os atores sociais, com o objetivo de criar instrumentos capazes de viabilizar a participação e a organização dos Adquirentes, estimulando a correta ocupação do espaço coletivo, gerando compromisso com a conservação e manutenção dos imóveis.

Para finalizar, exibiu o cronograma, lembrando que no mês de outubro não haverá visita da CAO – Comissão de Acompanhamento de Obra, sendo agendada a próxima visita para o dia 23 de novembro. Assim, os adquirentes que tiverem interesse em participar, terão que agendar com a assistente social.

Ficou acordado ainda, que a próxima reunião será no dia 19 de outubro de 2013, às 14h30min no auditório do Bloco H da UCS. Este bloco fica localizado em frente ao Ambulatório Central da UCS.

Segue em anexo, a assinatura de todos os presentes.

Caxias do Sul, 28 de setembro de 2013

Rosane Inês Fontana Lorenzini  
Assistente Social – CRESS 6396  
Responsável pelo Trabalho Técnico Social